

F.A.Q. SPIAGGE

Come mi devo comportare nelle spiagge a seguito delle regole dopo l'emergenza COVID 19?

Le regole stabilite dalla Conferenza Stato Regioni e recepite dall'Amministrazione Comunale sono le seguenti:

Divieto di accedere nell'area spiaggia in caso di:

- Provvedimento di quarantena
- Presenza di sintomi influenzali
- Temperatura corporea superiore a 37.5 °C
- Provenienza da aree di focolai epidemici segnalati dal Ministero della Salute

E' obbligatorio:

- Mantenere il distanziamento sociale di almeno un metro in spiaggia ed in acqua
- Effettuare la pulizia e la disinfezione frequente delle mani anche dei bambini
- Apporre un telo da mare personale sui lettini e sulle sedie a sdraio
- Starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il rilascio in acqua
- Mantenere la distanza tra telo mare e telo mare (o lettino) di almeno due metri
- Mantenere la distanza tra ombrellone e ombrellone di almeno 3.5 metri

Come mi devo comportare nelle spiagge libere?

Per le spiagge libere di Palombina, Portonovo, Mezzavalle, Passetto e tutte le altre valgono oltre alle regole del distanziamento citate nella precedente risposta: 3 metri e mezzo da ombrellone a ombrellone e 2 metri da telo a telo.

SOLO per le spiagge di Mezzavalle e Portonovo e SOLO per i sabato e domenica è obbligatorio effettuare la prenotazione attraverso l'applicazione "iBeach"

Come si scarica "iBeach"?

L'applicazione è disponibile sia per iOS che Android, sarà sufficiente scrivere "iBeach" nei motori di ricerca.

Cosa devo fare per prenotare una spiaggia libera?

Dopo aver effettuato una semplice registrazione (nome, cognome, mail, ecc) scegli l'opzione "prenota ombrellone". Dopo aver selezionato la regione e la provincia, indicare il giorno in cui vuoi andare in spiaggia (ricordati che solo il sabato e la domenica è necessaria la prenotazione!). E possibile prenotare solo nei due week end successivi al momento della prenotazione.

Quali sono le spiagge che si possono prenotare?

La spiagge libere che si possono prenotare sono Mezzavalle, Portonovo zona Torre, Portonovo zona Capannina e Portonovo zona Fortino – Ramona.

Per la spiaggia di PALOMBINA NON E' NECESSARIA MAI LA PRENOTAZIONE

Chi non dispone di uno smartphone per scaricare “iBeach”?

Per coloro che non dispongono di uno smartphone, sarà possibile effettuare la prenotazione attraverso numeri telefonici utilizzando al posto del QR code, un codice numerico che verrà fornito dal Comune. I numeri sono 071- 222.2931-2833-2457 - 2378 e saranno attivi con orario 9.00 - 13.00 dal lunedì al venerdì

Quanto tempo prima posso prenotare?

È possibile prenotare al massimo 15 giorni prima rispetto alla data di prenotazione. Le date verranno sbloccate settimana per settimana.

(Esempio: giorno di prenotazione 1 giugno posso prenotare per i weekend 7-8 giugno e 14-15 giugno. Non posso prenotare a luglio o agosto!)

Che sistemazione posso prenotare?

Una volta individuata la spiaggia, è possibile scegliere tra telo mare e ombrellone. Il telo mare è uno spazio di 3 metri per 80 centimetri riservato a massimo due persone, lo stallo ombrellone di 4 x 4 metri, occupabile da massimo 4 persone.

Siamo un gruppo di 6 amici, posso prenotare per tutti?

NO, è possibile prenotare al massimo per 2 persone per ciò che riguarda il telo e 4 persone per gli stalli/ombrelloni. Sarà necessaria un'altra prenotazione da una persona diversa

Siamo una famiglia con tre figli minori, posso prenotare solo uno stallo?

SI, va bene la bene la prenotazione per un solo stallo ombrellone

Ho prenotato un telo mare per due persone, ho un bambino di due anni posso portarlo?

SI l'importante è rispettare le distanze di mt. 2 da altri teli mare vicini

Ho prenotato uno stallo ombrellone per 4 persone, posso portare anche un bimbo di un anno?

SI l'importante è mantenere la distanza di 3.5 metri dagli altri ombrelloni

Ho prenotato un posto telo mare, posso portare una sdraio?

SI certo, l'importante è mantenere la distanza di 2 mt dagli altri teli mare o lettini

Ho prenotato un posto telo mare, posso portare un riparo per il sole?

SI certo, l'importante è mantenere la distanza di 2 mt dagli altri teli mare o lettini

Mi hanno detto che tutti i week end di luglio ed agosto sono già prenotati, è vero?

NO le prenotazioni possono essere effettuate solo per i due week end successivi

Non sono riuscita/o a fare il check in, come posso fare per non finire in black list?

Sono stati posizionati in vari punti della baia i qrcode per l'effettuazione del check in, in caso di difficoltà contattare tramite messaggio il servizio clienti di IBeach via whatsapp al numero +39.3331360191.

Vado solo mezza giornata, devo prenotare una giornata intera?

SI, non è possibile prenotare le mezze giornate

Posso prenotare il sabato e la domenica consecutivi nella stessa spiaggia?

NO, per dare la possibilità a tutti di andare al mare con una turnazione, puoi prenotare il sabato in una spiaggia e la domenica in un'altra.

Esempio: Sabato Mezzavalle, Domenica Mezzavalle NO

Sabato Mezzavalle, Domenica Portonovo zona Torre SI

Quante prenotazioni posso effettuare ogni giorno?

Una al giorno in spiagge diverse. Devono trascorrere tre giorni per prenotare la stessa spiaggia.

Ho effettuato la prenotazione, mi arriverà una ricevuta di conferma?

SI, nella mail puoi trovare la conferma della prenotazione (controlla anche la posta in spam!) da esibire per eventuali controlli con un QR CODE.

Arrivato in spiaggia, devo fare il check in?

Sì, quando arriverai alla spiaggia apri l'applicazione, clicca sul pulsante check-in segui i passaggi, inquadra con il telefono il QR code che troverai in uno dei tanti cartelli così da confermare la tua prenotazione.

SOLO per la spiaggia di Mezzavalle è necessario esibire, per poter accedere alla spiaggia, la prenotazione ed il qr code, agli addetti al controllo a monte presso l'inizio dello stradello.

Quanto tempo deve passare per prenotare nella stessa spiaggia?

Se usufruisco di una prenotazione, posso prenotare nuovamente nella stessa spiaggia dopo 3 giorni.

E' necessario annullare la prenotazione?

Sì, non solo per non lasciare vuoti posti che potrebbero godersi altri cittadini, ma anche perché finché una prenotazione non viene annullata, nel caso in cui non si possa usufruire della stessa, non si potrà prenotare di nuovo. Le prenotazioni si potranno annullare fino alla mezzanotte precedente in caso di impedimento personale.

Se piove la prenotazione viene annullata?

In caso di maltempo, arriverà una mail che ci avverte delle previsioni meteo sfavorevoli e avremo tempo fino alle 9 del giorno stesso per cancellare la prenotazione.

Ci sono tratti di spiaggia libera dove non è possibile l'accesso?

SI, ad esempio il sentiero del Trave che è interdetto per frana.

Se arrivo dal mare con la canoa o la barca devo prenotare?

Se devi fare solo un bagno o salutare amici non è necessaria la prenotazione. Se vuoi sostare e prendere il sole, devi prenotare prima.

Se voglio fare solo una passeggiata in spiaggia devo prenotare ugualmente?

Sì, occorre la prenotazione