

ALLEGATO “F”
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
in ordine alla gestione delle segnalazioni dei cittadini
- ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016-

- **Titolare del trattamento dei dati:** il Comune di Ancona nella persona del Legale rappresentante pro tempore Sindaco Avv. Valeria Mancinelli – indirizzo email: staff.sindaco@comune.ancona.it; - tel. 071 222 2306.

- **Responsabile della protezione dei dati:** i dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO), comunque soggetti a variazione, sono disponibili sul sito del Comune di Ancona, all’indirizzo “<https://www.comune.ancona.gov.it/ankonline/responsabile-per-la-protezione-dati/>”.

Attualmente il DPO designato è il Funzionario Amministrativo Saverio Concetti.

Dati di contatto:

-posta elettronica certificata: privacy@pec.comune.ancona.gov.it

- tel. 071 222 2343.

- **Finalità del trattamento:** il trattamento è finalizzato alla raccolta delle segnalazioni dei cittadini al fine di poter risolvere o fornire risposta ai quesiti posti.

- **Base giuridica:** il trattamento dei dati avviene:

- sulla base dell’interesse pubblico (art. 6, comma 1, lett. e) del GDPR);

- art. 9 Comma 1 del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e).

- **Categorie dei dati in questione:** i dati la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio sono costituiti dai dati di identificazione personale e di contatto; qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l’adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell’art. 6, comma 1, lett. e) del GDPR, nonché, con riguardo a dati appartenenti a categorie particolari di dati previste dall’art. 9 Comma 1 del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e).

- **Destinatari dei dati raccolti e Soggetti a cui saranno trasferiti i dati:** i dati raccolti saranno trasferiti, se necessario, alle aziende partecipate dell’Ente (Anconambiente, Ancona Entrate, Multiservizi, Conerobus) per la risoluzione delle segnalazioni/reclami di loro competenza

- **Garanzie del trasferimento dei dati:** i soggetti a cui i dati potrebbero essere trasferiti sono soggetti al Regolamento UE 679/2016 perché residenti nell’UE

- **Periodo di conservazione dei dati:** i dati verranno conservati per un periodo minimo di un anno solare e saranno oscurati ed accessibili solamente ad un responsabile del trattamento non appena concluse le operazioni di utilizzo per la risoluzione delle segnalazioni e per fini statistici interni dell’Ente (redazione di un report annuale da pubblicare sul sito nella sezione Amministrazione Trasparente).

- **Diritti dell’interessato:** l’interessato può in qualsiasi momento chiedere al Comune di Ancona l’accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi. Le modalità di esercizio dei diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del GDPR sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Ancona all’indirizzo: “<https://www.comune.ancona.gov.it/ankonline/diritti-privacy/>”.

Diritto di opposizione: l’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell’articolo 6, paragrafo 1, lettere e) ed f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l’esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **Revoca del consenso:** l’interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso revocato in ordine ai dati necessari all’erogazione dei servizi comporta l’interruzione degli stessi.

- **Diritto di proporre reclamo:** l’interessato ha diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante dei dati personali.

Conseguenze del mancato consenso: in caso di mancato consenso al trattamento dati di cui al citato art. 9 comma 2 lettera a) l'Ente è impossibilitato ad esaminare l'istanza.

- **Fonte di provenienza dei dati:** i dati personali sono concessi in modo consensuale dall'interessato nel momento dell'inserimento della segnalazione/reclamo nell'applicativo

Ulteriori informazioni: i dati potranno essere trattati dall'Ente con mezzi elettronici, cartacei o analogici e non verranno trattati nell'ambito di processi decisionali automatizzati o di processi di "profilazione".