

PROCEDURE PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI PREVISTI DAL REG. UE n. 679/2016 Artt. Da 15 a 21

Ai fini della gestione e tutela dei dati personali il Comune di Ancona intende garantire l'esercizio dei diritti previsti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR: a tal fine sono previste le presenti indicazioni operative al fine di assicurare i diritti a ciascun interessato ai trattamenti in essere presso il Comune di Ancona.

In quest'ottica, i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR sono esercitati attraverso apposita domanda da recapitarsi all'indirizzo di posta elettronica certificata, del Comune di Ancona "privacy@pec.comune.ancona.gov.it", inviata da indirizzo mail personale della persona fisica che esercita il relativo diritto. La domanda deve essere presentata a mezzo del modello "Diritti Privacy" con oggetto "**Diritti Privacy**", disponibile sul sito istituzionale del Comune di Ancona, nella sezione Privacy (link: <https://www.comune.ancona.gov.it/ankonline/wp-content/uploads/2018/05/Diritti-Privacy.pdf>).

È comunque assicurata la possibilità di esercizio dei suddetti diritti alle persone fisiche prive di indirizzo mail personale, attraverso **la consegna del modello cartaceo** presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Ancona, avuto riguardo della procedura appresso descritta.

a. Modulistica.

Il soggetto che intende esercitare uno dei diritti previsti dal GDPR compila il modulo "Diritti Privacy" disponibile sul sito istituzionale del Comune, comprensivo di informativa sul trattamento dei dati personali.

b Consegna.

Il modulo "Diritti Privacy" è consegnato a cura dell'istante, presso l'Ufficio protocollo del Comune di Ancona. Il dipendente del Comune di Ancona che riceve il modello compilato accerta, mediante esibizione di un documento di identità in corso di validità, l'identità del soggetto che produce l'istanza. Nel caso l'istanza sia presentata da soggetto terzo, dovrà essere prodotta, unitamente all'istanza, idonea delega alla presentazione accompagnata da documento d'identità del delegante. Della consegna è rilasciata ricevuta.

c Acquisizione Digitale.

Della sola istanza è acquisita copia al protocollo informatico, al fine delle attività successive connesse alla domanda di parte.

d. Conservazione della documentazione cartacea.

L'eventuale documentazione cartacea prodotta nell'esercizio dei diritti previsti dal GDPR è numerata con il numero di protocollo assegnato alla consegna.

e. Distruzione della documentazione cartacea.

L'eventuale documentazione cartacea connessa al procedimento (ad esclusione dell'istanza e della documentazione contenuta nell'eventuale fascicolo processuale) viene distrutta decorsi 90 giorni da:

- la notifica del provvedimento amministrativo che definisce il procedimento avviato con l'istanza;

oppure

- il decorso del termine per la formazione del giudicato formale sul provvedimento giurisdizionale che decide un'eventuale controversia, sorta avverso il provvedimento emanato dal Comune di Ancona al termine del procedimento avviato con l'istanza.

La distruzione è attuata con modalità che assicurino la perdita completa ed irreversibile dei dati personali contenuti nell'istanza cartacea e dei documenti cartacei accompagnatori.

TIPOLOGIA DI DIRITTI

1)Diritto di Accesso ex art. 15 GDPR

L'articolo 15 del Regolamento UE 679/2016 afferma il diritto dell'interessato all'accesso, fornendone peraltro una nuova configurazione.

Diritto di accesso dell'interessato

“1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.”.

2)Procedimento di rettifica ex artt. 16-19 GDPR.

Per l'articolo 16 del GDPR *“L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.”.*

3)Procedimento per la cancellazione ex art. 17-19 GDPR

L'interessato ha diritto a chiedere la cancellazione dei propri dati contenuti in un archivio (digitale o cartaceo) e di ottenere anche l'attestazione che tale cancellazione sia portata a conoscenza di coloro ai quali quei dati erano stati precedentemente comunicati. È comunque fatta salva l'eccezione nell'ipotesi in cui questa attestazione si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

“1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
 - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
 - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.
3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:
- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
 - c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
 - d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
 - e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.”.

4) Procedimento di limitazione del Trattamento ex art. 18-19 GDPR

Si tratta di un diritto diverso e più esteso rispetto al “blocco” del trattamento di cui all'ex art. 7, comma 3, lettera a), del Codice sulla Privacy: in particolare, è esercitabile non solo in caso di violazione dei presupposti di liceità del trattamento (quale alternativa alla cancellazione dei dati stessi), bensì anche se l'interessato chiede la rettifica dei dati (in attesa di tale rettifica da parte del titolare) o si oppone al loro trattamento ai sensi dell'art. 21 del regolamento (in attesa della valutazione da parte del titolare).

Diritto di limitazione di trattamento

“1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo

che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.”.

5) Procedimenti per la portabilità dei Dati ex art. 20 GDPR

L'esercizio di tale diritto è un'ipotesi marginale nel campo delle attività del Comune di Ancona.

Diritto alla portabilità dei dati

“1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e

b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.”.

6) Procedimenti in caso di Opposizione ex art. 21 GDPR.

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di opposizione

“1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.”

Ancona il 25/05/2018

Versione aggiornata al 19.02.2019

Il Responsabile per la Protezione Dati

Avv. Massimiliano Galeazzi