

Prot. 71430

Ancona, 06 maggio 2019

Oggetto: presentazione domande di iscrizione al servizio mensa anno scolastico 2019-2020.

Gentile utente, con questa nota Le diamo informazioni utili sul Servizio comunale di ristorazione scolastica, in allegato troverà anche il modulo per l'iscrizione / rinnovo per il prossimo anno scolastico.

La S.V. dovrebbe controllare che i dati prestampati nel modulo, se presenti, siano esatti ed indicare il Servizio richiesto (merenda - pranzo). In caso di errori o dati mancanti apporti direttamente le correzioni nell'apposito riquadro.

La domanda di iscrizione va presentata **dal 13 maggio al 28 giugno 2019**.

#### MODALITA' PER L'ISCRIZIONE ON-LINE AL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

La società Ancona Entrate srl si occupa della iscrizione e fatturazione del Servizio e attraverso il PORTALE AL CITTADINO ON-LINE, sarà possibile **effettuare direttamente l'iscrizione al Servizio ristorazione scolastica** (sia nuove iscrizioni che rinnovi) ed avere l'opportunità di accedere da casa alle informazioni relative alla propria utenza senza recarsi agli sportelli.

Per le modalità di accesso e gestione collegarsi direttamente all'indirizzo

<https://portale-ancona.entranext.it/> oppure consultare il sito [www.anconaentrate.it](http://www.anconaentrate.it) . Al termine della procedura sarà prodotta la ricevuta di presentazione della domanda.

#### ULTERIORI MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Soltanto per chi non utilizza l'iscrizione on-line è possibile presentare il modulo di domanda, compilato e firmato **negli spazi indicati** con le seguenti modalità:

- **consegnandolo di persona presso:** *Ancona Entrate Srl via dell'Artigianato n. 4 Ancona; per ricevere le domande l'ufficio è aperto il lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9.00 alle 13.00, il martedì dalle 15.00 alle 17.00 ed il giovedì dalle 10.00 alle 16.00 (CON RICEVUTA CARTACEA)*
- **tramite fax al numero:** *071.2832119 (CONSERVARE RICEVUTA)*
- **per posta all'indirizzo:** *Ancona Entrate Srl - via dell'Artigianato n. 4 - 60127 Ancona;*
- **tramite e-mail all'indirizzo:** [fatturazione mensa@anconaentrate.it](mailto:fatturazione mensa@anconaentrate.it) (CONSERVARE EMAIL SPEDITA)

Nel caso di spedizione farà fede il timbro postale.

#### INFORMAZIONI GENERALI - TARIFFE

- Le domande presentate oltre il 28 giugno 2019 verranno accettate con riserva.
- In caso di necessità di dieta per scelta religiosa oppure scelta etica, occorre presentare apposita richiesta. Per dieta personalizzata in presenza di patologie od intolleranze alimentari, è necessario allegare alla richiesta una certificazione medica recente. Al riguardo, contattare il servizio ristorazione scolastica al numero 071.2225070 o 071.2225054. **Occorre comunque inviare la certificazione medica oppure la richiesta almeno 15 giorni prima dell'inizio del servizio mensa.**

**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E SERVIZI SCOLASTICI EDUCATIVI**

- I pranzi consumati sono rilevati giornalmente dal personale presente a scuola e **chi mangia, anche una sola volta, deve pagare le quote mensili previste per intero.**
- L'assenza del bambino al momento del pranzo deve essere segnalata agli insegnanti e/o ai collaboratori scolastici entro le ore 9.15 altrimenti verrà addebitata la relativa quota.
- Le date di apertura e chiusura delle mense sono stabilite dall'Amministrazione Comunale.

<b>TARIFFE DI RIFERIMENTO</b> (Delibera di giunta comunale n. 25 del 17/01/2019)	
QUOTA PASTO	3,90 euro
RETTA MENSILE PER ISEE FINO A 30.000 EURO	48,50 euro
RETTA MENSILE PER ISEE da 30.001 EURO FINO A 35.000 EURO	52,50 euro
RETTA MENSILE PER ISEE da 35.001 EURO FINO A 45.000 EURO	57,50 euro
RETTA MENSILE PER ISEE OLTRE 45.000 EURO O SENZA ISEE O NON RESIDENTI	63,50 euro
Tariffa mensile per le merende € 11,00 (solo scuda dell'infanzia)	

In base all'ISEE per ottenere la tariffa personale, LE TARIFFE DI RIFERIMENTO vanno moltiplicate per un COEFFICIENTE di riduzione così definito:

<b>I.S.E.E.</b>	<b>COEFFICIENTE</b>
Da 0 a 5.000 euro	0
Da 5.001 a 15.000 euro	$0,69 + \frac{0,035}{10000} (ISEE - 5000)$
Da 15.001 a 30.000 euro	$0,725 + \frac{0,275}{15000} (ISEE - 15000)$
Oltre 30.000 euro di ISEE o chi non presenta ISEE o non residenti	1

<b>RIDUZIONI (quota da detrarre agli importi di cui sopra) ED ESENZIONI</b>	
Tariffe ridotte per secondo figlio che usufruisce del servizio mensa.	30%
Tariffe ridotte per terzo e successivi figli che usufruiscono del servizio mensa, la riduzione si applica con ISEE superiori a 10.000 euro.	70%
Tariffe ridotte per terzo e successivi figli che usufruiscono del servizio mensa, la riduzione si applica con ISEE fino a 10.000 euro.	90%
Tariffe ridotte per primo figlio se la famiglia usufruisce contemporaneamente anche del servizio nidi.	15%
Utenti con ISEE sotto i 5000 euro presi in carico dai Servizi Sociali comunali per ragioni socio-economiche	<b>ESENZIONE</b>

**L'ISEE presentato per l'accesso al servizio ha validità per l'intero anno scolastico 2019-2020 fatti salvi eventuali aggiornamenti.**

<p><b>Retta mensile per le merende (solo scuole infanzia)</b></p>	<p>E' dovuta per l'intero anno scolastico per il servizio merenda nelle scuole dell'infanzia, frazionata in rate mensili, <b>indipendentemente dalle merende consumate</b>. Questa quota si aggiunge a quella fissa mensile per i pranzi di cui sotto in caso di iscrizione al servizio merenda e pranzo. <b>NON SONO PREVISTE RIDUZIONI PER IL SECONDO/TERZO FIGLIO</b> che, oltre al primo, fruisca del servizio mensa per la merenda.</p>
<p><b>Retta mensile pranzi</b></p>	<p>E' dovuta per l'intero anno scolastico, frazionata in rate mensili <b>indipendentemente dai pranzi consumati</b>. La quota fissa è commisurata agli effettivi giorni di fruibilità del servizio solo nei mesi di apertura e chiusura annuale delle mense che non coincidono con l'inizio e la fine del mese di riferimento.</p>
<p><b>Quota singolo pranzo</b></p>	<p>E' dovuta per ogni pranzo consumato.</p>

Le informazioni relative al Servizio possono essere consultate anche sul sito istituzionale del comune di Ancona all'indirizzo **www.comune.ancona.gov.it – Scuola ed educazione – La mensa** oppure richieste ai recapiti indicati nell'ultima pagina.

### RINUNCIA – MODIFICA DEL SERVIZIO

La rinuncia o la modifica del servizio richiesto (sia per la merenda che per il pranzo) devono essere **comunicate alla società Ancona Entrate srl per iscritto** con le seguenti modalità:

- **consegnandola di persona presso:** *Ancona Entrate Srl via dell'Artigianato n. 4 Ancona; per ricevere le domande l'ufficio è aperto il lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9.00 alle 13.00, il martedì dalle 15.00 alle 17.00 ed il giovedì dalle 10.00 alle 16.00 (CON RICEVUTA CARTACEA)*
- **tramite fax al numero:** *071.2832119 (CONSERVARE RICEVUTA)*
- **per posta all'indirizzo:** *Ancona Entrate Srl - via dell'Artigianato n. 4 - 60127 Ancona;*
- **tramite e-mail all'indirizzo:** [fatturazionemensa@anconaentrate.it](mailto:fatturazionemensa@anconaentrate.it) (CONSERVARE EMAIL SPEDITA)

Nel caso di spedizione farà fede il timbro postale.

**NB:** Nel caso in cui la rinuncia pervenga entro il 15 del mese in corso il pagamento della quota fissa mensile è dovuto nella misura del 50%; nel caso in cui la rinuncia pervenga successivamente al giorno 15 del mese, il pagamento della eventuale quota fissa mensile è dovuto per intero.

**In mancanza della variazione scritta, pur in assenza di pranzi, la relativa quota fissa è dovuta.**

### MODALITA' DI PAGAMENTO

- Gli importi dovuti devono essere pagati utilizzando il bollettino di conto corrente postale allegato alla fattura entro il termine indicato nella fattura stessa oppure domiciliando il pagamento sul proprio c/c bancario o postale.
- Il ritardo nel pagamento di una fattura determina l'applicazione di una indennità di mora pari al **3%** sull'importo della fattura medesima al netto dell'IVA e di eventuali altri importi di mora presenti, che sarà applicata decorsi 5 giorni dalla data di scadenza del pagamento.
- In caso di mancato pagamento l'Ente procederà all'attivazione delle procedure per la riscossione coattiva del credito.

**PRESENTAZIONE DEL MODELLO I.S.E.E.**

Il modello **ISEE per i minori**, in corso di validità, deve essere presentato a cura del richiedente **insieme** alla domanda di iscrizione al servizio di mensa scolastica per ottenere la tariffa individuale.

Per chi presenterà il modello **ISEE non contestualmente** alla domanda di iscrizione oppure il **modello ISEE corrente**, l'esenzione o la riduzione in base alla fascia di reddito avrà effetto per il mese in corso se la presentazione avverrà entro il giorno 15, altrimenti dal mese successivo.

**Non saranno accettate le attestazioni D.S.U.**


**A chi non presenta il modello ISEE verrà applicata la tariffa intera.**

**NB: ANCONA ENTRATE SRL NON PROVVEDE ALL'ISCRIZIONE CON DOCUMENTAZIONE INCOMPLETA E NON COMPILA IL MODULO.**

Per informazioni sulle iscrizioni:

 [fatturazioneemensa@anconaentrate.it](mailto:fatturazioneemensa@anconaentrate.it)

 TEL. 071.85991

 Fax 071.2832119



Per informazioni sulla ristorazione scolastica:

 [ristorazione.scolastica@comune.ancona.it](mailto:ristorazione.scolastica@comune.ancona.it)

 TEL. 071.222 5070 – 5054 – 5008

Ringraziando per la collaborazione si porgono distinti saluti.

La Dirigente  
Direzione Politiche Sociali  
e Servizi Scolastici Educativi  
*f.to dott.ssa Stella Roncarelli*