

Prot. 69290 del 22 maggio 2020

Oggetto: presentazione domande di iscrizione al servizio mensa anno scolastico 2020-2021.

Gentile utente, con questa nota Le diamo informazioni utili sul Servizio comunale di ristorazione scolastica, in allegato troverà anche il modulo per l'iscrizione / rinnovo per il prossimo anno scolastico.

La S.V. dovrebbe controllare che i dati prestampati nel modulo, se presenti, siano esatti ed indicare il Servizio richiesto (merenda - pranzo). In caso di errori o dati mancanti apporti direttamente le correzioni nell'apposito riquadro.

La domanda di iscrizione va presentata **dal 10 Giugno al 31 Luglio 2020.**

MODALITA' PER L'ISCRIZIONE ON-LINE AL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

La società Ancona Entrate srl si occupa della iscrizione e fatturazione del Servizio e attraverso il PORTALE AL CITTADINO ON-LINE, sarà possibile **effettuare direttamente l'iscrizione al Servizio ristorazione scolastica** (sia nuove iscrizioni che rinnovi) ed avere l'opportunità di accedere da casa alle informazioni relative alla propria utenza senza recarsi agli sportelli.

Per le modalità di accesso e gestione collegarsi direttamente all'indirizzo

<https://portale-ancona.entranext.it/> oppure consultare il sito www.anconaentrate.it . Al termine della procedura sarà prodotta la ricevuta di presentazione della domanda.

ULTERIORI MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

NON E' PREVISTA CONSEGNA A MANO PRESSO ANCONA ENTRATE (per tutelare la Vostra salute e quella degli operatori dal COVID-19)

Soltanto per chi non utilizza l'iscrizione on-line è possibile presentare il modulo di domanda, compilato e firmato **negli spazi indicati** con le seguenti modalità:

- **tramite fax al numero:** 071.2832119 (CONSERVARE RICEVUTA DI AVVENUTO INVIO)
- **per posta all'indirizzo:** Ancona Entrate Srl - via dell'Artigianato n. 4 - 60127 Ancona;
- **tramite e-mail all'indirizzo:** fatturazionemensa@anconaentrate.it (CONSERVARE EMAIL SPEDITA)

Nel caso di spedizione farà fede il timbro postale.

INFORMAZIONI GENERALI - TARIFFE

- Le domande presentate oltre il 31 luglio 2020 verranno accettate con riserva.
- In caso di necessità di dieta per scelta religiosa oppure scelta etica, occorre presentare apposita richiesta. Per dieta personalizzata in presenza di patologie od intolleranze alimentari, è necessario allegare alla richiesta una certificazione medica recente. Al riguardo, contattare il servizio ristorazione scolastica al numero 071.2225070 o 071.2225054. **Occorre comunque inviare la certificazione medica oppure la richiesta almeno 15 giorni prima dell'inizio del servizio mensa.**

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E SERVIZI SCOLASTICI EDUCATIVI

- I pranzi consumati sono rilevati giornalmente dal personale presente a scuola e **chi mangia, anche una sola volta, deve pagare le quote mensili previste per intero.**
- L'assenza del bambino al momento del pranzo deve essere segnalata agli insegnanti e/o ai collaboratori scolastici entro le ore 9.15 altrimenti verrà addebitata la relativa quota.
- Le date di apertura e chiusura delle mense sono stabilite dall'Amministrazione Comunale.

TARIFFE DI RIFERIMENTO (Delibera di giunta comunale n. 625 del 23/12/2019)	
QUOTA PASTO	3,90 euro
RETTA MENSILE PER ISEE FINO A 30.000 EURO	48,50 euro
RETTA MENSILE PER ISEE da 30.001 EURO FINO A 35.000 EURO	52,50 euro
RETTA MENSILE PER ISEE da 35.001 EURO FINO A 45.000 EURO	57,50 euro
RETTA MENSILE PER ISEE OLTRE 45.000 EURO O SENZA ISEE O NON RESIDENTI	63,50 euro
Tariffa mensile per le merende € 11,00 (solo scuola dell'infanzia)	

In base all'ISEE per ottenere la tariffa personale, LE TARIFFE DI RIFERIMENTO vanno moltiplicate per un COEFFICIENTE di riduzione così definito:

I.S.E.E.	COEFFICIENTE
Da 0 a 5.000 euro	0
Da 5.001 a 15.000 euro	$0,69 + \frac{0,035}{10000} (ISEE - 5000)$
Da 15.001 a 30.000 euro	$0,725 + \frac{0,275}{15000} (ISEE - 15000)$
Oltre 30.000 euro di ISEE o chi non presenta ISEE o non residenti	1

RIDUZIONI (quota da detrarre agli importi di cui sopra) ED ESENZIONI	
Tariffe ridotte per secondo figlio che usufruisce del servizio mensa.	30%
Tariffe ridotte per terzo e successivi figli che usufruiscono del servizio mensa, la riduzione si applica con ISEE superiori a 10.000 euro.	70%
Tariffe ridotte per terzo e successivi figli che usufruiscono del servizio mensa, la riduzione si applica con ISEE fino a 10.000 euro.	90%
Tariffe ridotte per primo figlio se la famiglia usufruisce contemporaneamente anche del servizio nidi.	15%
Utenti con ISEE sotto i 5000 euro presi in carico dai Servizi Sociali comunali per ragioni socio-economiche	ESENZIONE

L'ISEE presentato per l'accesso al servizio ha validità per l'intero anno scolastico 2020-2021 fatti salvi eventuali aggiornamenti.

Retta mensile per le merende (solo scuole infanzia)	E' dovuta per l'intero anno scolastico per il servizio merenda nelle scuole dell'infanzia, frazionata in rate mensili, indipendentemente dalle merende consumate . Questa quota si aggiunge a quella fissa mensile per i pranzi di cui sotto in caso di iscrizione al servizio merenda e pranzo. NON SONO PREVISTE RIDUZIONI PER IL SECONDO/TERZO FIGLIO che, oltre al primo, fruisca del servizio mensa per la merenda.
Retta mensile pranzi	E' dovuta per l'intero anno scolastico, frazionata in rate mensili indipendentemente dai pranzi consumati . La quota fissa è commisurata agli effettivi giorni di fruibilità del servizio solo nei mesi di apertura e chiusura annuale delle mense che non coincidono con l'inizio e la fine del mese di riferimento.
Quota singolo pranzo	E' dovuta per ogni pranzo consumato.

Le informazioni relative al Servizio possono essere consultate anche sul sito istituzionale del comune di Ancona all'indirizzo **www.comune.ancona.gov.it – Scuola ed educazione – La mensa** oppure richieste ai recapiti indicati nell'ultima pagina.

RINUNCIA – MODIFICA DEL SERVIZIO

La rinuncia o la modifica del servizio richiesto (sia per la merenda che per il pranzo) devono essere **comunicate alla società Ancona Entrate srl per iscritto** con le seguenti modalità:

- **tramite fax al numero: 071.2832119** (CONSERVARE RICEVUTA)
- **per posta all'indirizzo: Ancona Entrate Srl - via dell'Artigianato n. 4 - 60127 Ancona;**
- **tramite e-mail all'indirizzo: fatturazionemensa@anconaentrate.it** (CONSERVARE EMAIL SPEDITA)

Nel caso di spedizione farà fede il timbro postale.

NB: Nel caso in cui la rinuncia pervenga entro il 15 del mese in corso il pagamento della quota fissa mensile è dovuto nella misura del 50%; nel caso in cui la rinuncia pervenga successivamente al giorno 15 del mese, il pagamento della eventuale quota fissa mensile è dovuto per intero.

In mancanza della variazione scritta, pur in assenza di pranzi, la relativa quota fissa è dovuta.

MODALITA' DI PAGAMENTO

- Gli importi dovuti devono essere pagati utilizzando il bollettino di conto corrente postale allegato alla fattura entro il termine indicato nella fattura stessa oppure domiciliando il pagamento sul proprio c/c bancario o postale.
- Il ritardo nel pagamento di una fattura determina l'applicazione di una indennità di mora pari al **3%** sull'importo della fattura medesima al netto dell'IVA e di eventuali altri importi di mora presenti, che sarà applicata decorsi 5 giorni dalla data di scadenza del pagamento.
- In caso di mancato pagamento l'Ente procederà all'attivazione delle procedure per la riscossione coattiva del credito.

PRESENTAZIONE DEL MODELLO I.S.E.E.

Il modello **ISEE per i minori**, in corso di validità, deve essere presentato a cura del richiedente **insieme** alla domanda di iscrizione al servizio di mensa scolastica per ottenere la tariffa individuale.

Per chi presenterà il modello **ISEE non contestualmente** alla domanda di iscrizione oppure il **modello ISEE corrente**, l'esenzione o la riduzione in base alla fascia di reddito avrà effetto per il mese in corso se la presentazione avverrà entro il giorno 15, altrimenti dal mese successivo.

Non saranno accettate le attestazioni D.S.U.

A chi non presenta il modello ISEE verrà applicata la tariffa intera.

NB: ANCONA ENTRATE SRL NON PROVVEDE ALL'ISCRIZIONE CON DOCUMENTAZIONE INCOMPLETA.

Per informazioni sulle iscrizioni:

 fatturazionemensa@anconaentrate.it

 TEL. 071.85991

 Fax 071.2832119



Per informazioni sulla ristorazione scolastica:

 ristorazione.scolastica@comune.ancona.it

 TEL. 071.222 5070 – 5054

Ringraziando per la collaborazione si porgono distinti saluti.

La Dirigente
Direzione Politiche Sociali
e Servizi Scolastici Educativi
f.to dott.ssa Claudia Giammarchi